

POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE Multikorzyści.pl

I. Informacje ogólne

1. Poniższa polityka określa cele, zasady oraz zakres gromadzenia i przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies wobec Użytkowników serwisu internetowego działającego pod adresem: **multikorzysci.pl** (dalej: **Serwis**).
2. Ochrona prywatności w Internecie jest dla nas priorytetem. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych oraz zapewniamy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.
3. Operatorem Serwisu oraz Administratorem gromadzonych za jego pośrednictwem danych osobowych jest: Natives Zone Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-796 z siedzibą przy ul. K. Jeżewskiego 5c/62, NIP: 5213722062, Regon 363698226, Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy KRS o numerze 0000600926, o kapitale zakładowym 5.000 złotych, (dalej: **Administrator**).

II. Polityka plików cookies (Ciasteczka)

1. Administrator używa na stronach Serwisu technologii plików cookies (tzw. ciasteczek) oraz podobnych technologii śledzących. Są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, smartfonie), które mogą być odczytywane przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia.
2. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Identyfikatory cookies w połączeniu z innymi danymi mogą w określonych sytuacjach stanowić dane osobowe.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - o **Cookies sesyjne:** pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - o **Cookies trwałe:** pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach (rodzaje plików):

- o **Niezbędne (techniczne):** umożliwiające korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu, np. utrzymanie sesji po zalogowaniu, zapewnienie bezpieczeństwa. Instalacja tych plików nie wymaga zgody Użytkownika.
 - o **Analityczne/Statystyczne:** umożliwiające badanie ruchu na stronie internetowej, co pomaga zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu i ulepszać jego strukturę (np. Google Analytics).
 - o **Funkcjonalne:** umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu.
 - o **Marketingowe (Reklamowe):** umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań, w tym przez podmioty trzecie (np. Google, Meta/Facebook).
5. **Zgoda na pliki cookies:** Warunkiem instalacji na urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies innych niż "niezbędne" jest **wyrażenie dobrowolnej zgody** przez Użytkownika podczas pierwszej wizyty w Serwisie (poprzez tzw. Cookie Banner).
6. Użytkownik może w każdym czasie wycofać wyrażoną zgodę lub zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Ograniczenie stosowania niezbędnych plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Informacje dotyczące polityki cookies firm zewnętrznych (tzw. third-party cookies) dostępne są na stronach internetowych poszczególnych dostawców (np. Google, Facebook).

III. Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Korzystając z funkcji kontaktowych (formularz, e-mail), Użytkownik może podać swoje dane osobowe, w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Dane osobowe podawane przez Użytkownika przetwarzane są w celach:
 - o **Udzielenia odpowiedzi na zapytanie** przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na komunikacji z Użytkownikami.

- o **Świadczenia usług drogą elektroniczną** oraz realizacji umów/regulaminów serwisowych – na podstawie niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - o **Marketingu bezpośredniego**, np. wysyłki newslettera (jeśli dotyczy) – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - o **Rozpatrywania ewentualnych roszczeń** lub obrony przed nimi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Odbiorcy danych:** Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (np. dostawcom usług IT, hostingu, usług marketingowych) z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa na podstawie odpowiednich umów powierzenia. Dane mogą być również udostępniane organom państwowym, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
5. **Czas przetwarzania (retencja):** Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celu obsługi zapytań przechowywane są przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. **Prawa Użytkownika:** Zgodnie z RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do:
- o dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - o sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - o usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
 - o ograniczenia przetwarzania danych,
 - o przenoszenia danych,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora,
 - o cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).
7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
8. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości nawiązania kontaktu lub realizacji usługi.

IV. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju technologii internetowych lub rozwoju Serwisu.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani w sposób widoczny i zrozumiały na stronach Serwisu. Obowiązująca jest aktualna Polityka Prywatności dostępna na stronie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU www.multikorzysci.pl

Informacje ogólne

1. Poniższa polityka określa cele, zasady oraz zakres gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników serwisu www.multikorzysci.pl (dalej: **Serwis**). Ochrona prywatności w Internecie jest dla nas bardzo istotną kwestią, dlatego w sposób szczególny dbamy o prywatność każdej osoby, która odwiedza nasz Serwis.
2. Niniejsza polityka dotyczy Użytkowników, o których mowa w Regulaminie Serwisu.
3. Operatorem Serwisu oraz Administratorem gromadzonych za jego pośrednictwem danych osobowych jest spółka działająca pod firmą: Natives Zone Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-796 z siedzibą przy ul. K. Jeżewskiego 5c/62, NIP: 5213722062, Regon 363698226, Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy KRS o numerze 0000600926, o kapitale zakładowym 5.000 złotych, (dalej: **Administrator**).
4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie i ochrona danych osobowych Użytkowników były dokonywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych, jak też przed ich

nieuprawnionym wykorzystaniem. Zapewnia również bezpieczeństwo korzystania z usług.

I. Dane osobowe – zakres, cele i podstawy prawne

1. Administrator prowadząc Serwis i świadcząc za jego pośrednictwem usługi, zbiera i przetwarza dane dotyczące Użytkowników w zakresie i celu niezbędnym do realizacji określonych usług.
2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik może podać swoje dane osobowe w formularzu kontaktowym w zakresie:
 - o Imię
 - o Nazwisko
 - o Adres e-mail
 - o Numer telefonu
 - o Adres zamieszkania
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Dane osobowe podawane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym wykorzystywane są w celu:
 - o **udzielenia odpowiedzi na zadane pytania i bieżącego kontaktu z Użytkownikiem** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na budowaniu relacji i obsłudze zapytań;
 - o **odpowiedzi na zgłoszone reklamacje oraz realizacji usług** – na podstawie niezbędności do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - o **przekazywania Użytkownikom informacji marketingowych o Programach i Usługach** oferowanych przez Serwis – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale może być niezbędne w celu umożliwienia mu skorzystania z określonej funkcji Serwisu (np. uzyskania odpowiedzi).
5. **Czas przetwarzania:** Czas przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od celu: dane przetwarzane w celu obsługi zapytania przechowujemy przez czas trwania korespondencji oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) – do momentu jej cofnięcia przez Użytkownika.

II. Prawa Użytkownika

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - o dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - o żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - o usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - o ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - o przenoszenia danych osobowych,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania).
2. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych będzie niezgodne z przepisami prawa, Użytkownik jest uprawniony do wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

III. Zasady udostępniania danych innym podmiotom

1. Administrator ma prawo do przekazywania danych swoim zaufanym partnerom oraz podmiotom współpracującym (tzw. podmiotom przetwarzającym), w celach i zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu (np. dostawcom hostingu, usług IT, obsługi prawnej/księgowej). Udostępnienie to odbywa się na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w RODO.
2. Przekazywanie danych podmiotom trzecim w celach marketingowych może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody Użytkownika.
3. Administrator Serwisu może ujawnić dane osobowe Użytkownika podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

IV. Informacja o danych w związku z uczestnictwem w Programach

Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych udostępnianych w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Serwis, oraz udostępnianych w związku z uczestnictwem w Programach oferowanych przez Serwis, zakres i cel udostępnianych danych, a także zasady ich przetwarzania, przewidziane są odrębnie w Regulaminach poszczególnych Programów/Usług, na które zdecyduje się Użytkownik.

V. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w związku z ewentualnymi zmianami prawnymi lub technologicznymi. Chwilą wprowadzenia zmian Polityki Prywatności jest opublikowanie jej nowego brzmienia na stronie Serwisu www.multikorzysci.pl Wobec Użytkowników zawsze obowiązuje aktualna Polityka Prywatności dostępna na stronie Serwisu.